

“CDS ist ein verlässlicher Partner, der die Herausforderungen seiner Kunden erkennt und flexibel auf sich ändernde Anforderungen reagiert.”

Die EMEA-weiten Verleihprozesse des Demo Equipments von Hewlett Packard Enterprise (HPE) betreut der westfälische Technologiedienstleister CDS Service. Die selbst entwickelte SaaS-Lösung „Limes“ wurde für HPE auch für den asiatischen Markt adaptiert.

Eine wichtige Strategie für den Vertrieb von IT- und anderen Hightech-Produkten, die sich positiv auf die Kundenzufriedenheit und das Vertrauen in eine Marke auswirkt, ist die Bereitstellung von Demo Equipment. Auf diese Weise können Kunden vor dem Kauf testen, ob die Ware den von ihnen geforderten Ansprüchen hinsichtlich Benutzerfreundlichkeit und Performance gerecht wird. Auch Hewlett Packard Enterprise (HPE) setzt auf einen solchen Service und stellt seinen Kunden entsprechende Hardware zur Verfügung. Die Koordination dieses Verleihprozesses übernimmt der im westfälischen Lage ansässige Technologiedienstleister CDS Service.

Ein Service, von dem HPE ganz besonders profitiert, ist die Bereitstellung einer Plattform zur Koordination und Überwachung der Leihzyklen – die eigens von CDS entwickelte SaaS-Komplettlösung Limes. „Die skalierbare Software bietet einen Überblick über sämtliche relevante Daten, vom Status des Verleihprozesses bis zur Performance des Geräte-Pools.

Das ist äußerst hilfreich, um die Übersicht zu bewahren“, erklärt Martin Sazinger, Leiter des HPE-Demoprogramms für die Region EMEA.



HPE setzt beim Demo Equipment Management EMEA-weit auf die Expertise und Zuverlässigkeit von CDS

Erfahrung, Flexibilität, Preis-Leistung

Bei der Entscheidung, mit dem Technologiedienstleister aus dem ostwestfälischen Lage zusammenzuarbeiten, haben viele Kriterien eine Rolle gespielt:

Die Erfahrung des Unternehmens, die Flexibilität im Umgang mit Veränderungen und das Preis-Leistungs-Verhältnis waren nur einige Punkte, die die Verantwortlichen von HPE schließlich überzeugt haben.

„Die Implementierung des Rental Service von CDS erfolgte hochprofessionell und unter Einhaltung des Zeitplans“, so Sazinger begeistert: „Das wirkt sich auch auf die Zufriedenheit unserer Kunden positiv aus.

CDS ist ein verlässlicher Partner, der die Herausforderungen seiner Kunden erkennt und flexibel auf sich ändernde Anforderungen reagiert.“

Größtmöglicher Mehrwert für die Kunden

Neben dieser Flexibilität zeichnet sich die Zusammenarbeit auch durch die proaktive Entwicklung von Konzepten zur Weiterentwicklung und Optimierung des HPE-Verleihprozesses von Seiten des ostwestfälischen IT-Dienstleisters aus. „Wir sind immer darauf bedacht, unseren Kunden den größtmöglichen Mehrwert zu bieten“, betont Paul Koch, Geschäftsführer von CDS.



Paul Koch
Managing Director CDS Service GmbH

Deshalb setzt das erfahrene Unternehmen seit jeher auf qualifizierte Mitarbeiter, die die Belange der Kunden verstehen. Das weiß man bei HPE zu schätzen. Dort ist längst eine Zusammenarbeit auf lange Sicht geplant.



Gemeinsames Projekt: Livegang der „Limes“ Software auf dem asiatischen Markt

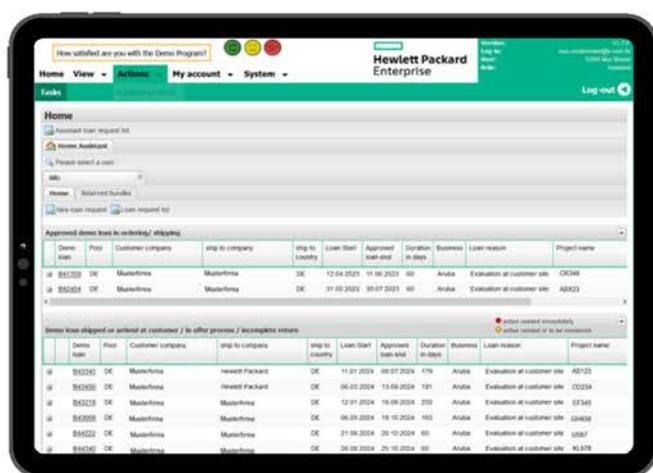
Mit „Limes“ Verleihprozesse ganzheitlich managen

Nach knapp einem Jahr Vorbereitungszeit wurde im Jahr 2020 die erfolgreiche Zusammenarbeit auch auf den asiatischen Markt ausgeweitet. Die Software „Limes“ wurde für dreizehn asiatische Länder adaptiert, darunter Malaysia, Singapur, Taiwan, Thailand und Korea.

„Wir freuen uns sehr, dass unsere Kooperation mit HPE nun auch auf den asiatischen Markt erweitert wurde und sind stolz auf unsere Mitarbeiter, die den reibungslosen Live-Gang unserer Software ermöglicht haben. Dieses Projekt hat uns vor neue Herausforderungen gestellt“, berichtet Paul Koch. Neben der Migration der Daten aktueller Bestände und Projekte sei aufgrund der unterschiedlichen Strukturen und Arbeitsweisen auch der reibungslose Übergang von der bislang genutzten Software zu „Limes“ durchaus anspruchsvoll gewesen.

Eine Besonderheit des Projektes war zudem die Zusammenarbeit über verschiedene Zeitzonen sowie die Schulung aller beteiligten Personen.

„Limes“ bringt als globale Standardlösung für die Verleihprozesse von HPE zahlreiche Features und Vorteile mit sich. Durch den Einsatz der Software können unter anderem zahlreiche E-Mails eingespart werden – „Limes“ bietet einen optimalen Workflow durch dynamische Genehmigungsverfahren, die transparent und jederzeit online einsehbar sind. Mithilfe der Echtzeitabbildung von einfachen Bestandsabfragen bis zum individuellen Live-Report kann die Kunden- und Verkaufserfahrung deutlich verbessert werden.



Limes bietet einen optimalen Workflow durch dynamische Genehmigungsverfahren

Effizientes Verleihmanagement: Skalierbare Lösung automatisiert Prozesse und entlastet das Sales-Team

Die skalierbare Verleihmanagement-Lösung vereinfacht und automatisiert mit ihrem intuitiven Handling und der benutzerfreundlichen Menüführung zudem administrative Prozesse, wodurch sich das Sales-Team ganz auf den Vertrieb konzentrieren kann.

Durch automatisierte Schnittstellen zu SAP ist „Limes“ in der Lage, die Kontrolle des Inventars und der Budgets vollständig zu übernehmen und dient so als Steuerungsmodul. Die Software steht in englisch und verschiedenen asiatischen Sprachen zur Verfügung.

www.hpe.com/de

www.cds-service.com