

# “Seitdem wir mit CDS zusammenarbeiten, haben wir sprichwörtlich eine Sorge weniger”

So spricht das Unternehmen SMART Technologies über seinen Partner für Demo Equipment Management. Seit März 2023 kümmert sich CDS darum, dass Teststellungen für Kunden und Events pünktlich und mit kundenspezifischer Konfiguration am Zielort eintreffen.

Als SMART Board® Pionier ist SMART Technologies seit über 35 Jahren wegweisend bei der Entwicklung von Lösungen, die das Interagieren von Mensch und digitalen Inhalten nahezu barrierefrei ermöglichen. Dabei steht die Anwenderin/der Anwender stets im Mittelpunkt der Entwicklungen. Dadurch werden bis heute marktweit einmalige Lösungen angeboten, die eine Interaktion auf höchstem Niveau bei zugleich maximaler Intuitivität ermöglichen.

## **Komplexe Prozesse und hochwertige Produkte erfordern einen zuverlässigen Partner**

SMART Technologies arbeitete in der Vergangenheit mit vielen verschiedenen Partnern zusammen, wodurch die Koordination und der Informationsfluss stark erschwert waren. Deswegen war dem Unternehmen schnell klar, dass ein zuverlässiger und termintreuer Servicepartner gebraucht wird, der das notwendige Wissen und Equipment mitbringt, um die SMART Board Interactive Displays zu transportieren und in Betrieb zu nehmen.



Tim Leisenberg  
Regional Sales Manager SMART Technologies

“Wir entwickeln hochwertige Lösungen für anspruchsvolle Kunden und benötigten daher einen Dienstleister, der sich dieser Werte bewusst ist und sowohl mit seinem Auftreten beim Kunden als auch mit dem Handling unserer Ware auf diesem Level agiert“, sagt Tim Leisenberg, Regional Sales Manager von SMART Technologies.

Bei dem Dienstleister CDS ist das Demo Equipment Management eines der beiden Hauptgeschäfte.



**Paul Koch**  
Managing Director CDS Service GmbH

“Das Demo Equipment Management ist ein komplexer Prozess, bei dem die technischen, logistischen und administrativen Aufgaben zuverlässig abgewickelt werden müssen, sodass der Kunde sich ganz auf die Einsatzbereitschaft seiner Produkte verlassen kann“, erklärt Paul Koch, Geschäftsführer der CDS Service GmbH.

Die jahrelange Expertise in der Zusammenarbeit mit namhaften IT-Herstellern fiel auch SMART Technologies im Anbahnungsprozess positiv auf.

“CDS signalisierte von Anfang an aufrichtiges Interesse an einer langfristigen Partnerschaft und berücksichtigte mit maßgeschneiderten Lösungen die Bedürfnisse unserer Kunden“, so Leisenberg.

### **Individuelle Lösungen für das Demo Equipment Management**

“Mit unserer Software LIMES schaffen wir einen Standardprozess, der individuell nach Kundenanforderungen angepasst werden kann. Die Individualität unserer Dienstleistung bezieht sich nicht nur auf administrative Prozesse sondern auch auf die technische und logistische Unterstützung bis hin zur Inbetriebnahme beim Kunden.

Wir sind die verlängerte Werkbank unserer Partner“, sagt Paul Koch.



Das leistungsstärkste SMART Board  
aus der QX Pro Serie

### **Zufriedene Kunden und weniger Sorgen**

Das führt bei Kunden wie SMART Technologies zu einer Erleichterung des Prozesses: “Seitdem wir mit CDS zusammenarbeiten, haben wir sprichwörtlich eine Sorge weniger“, verrät Leisenberg.

Positiv auf die Partnerschaft wirke sich laut dem Regional Sales Manager auch das ähnlich familiäre Arbeitsklima beider Unternehmen aus; sowohl von den Mitarbeitenden als auch von den Kunden gebe es regelmäßig positives Feedback zur Zuverlässigkeit und Freundlichkeit der CDS-Mitarbeitenden.

SMART sieht zukünftiges Potenzial, die Partnerschaft weiter zu vertiefen: “Das breitgefächerte Serviceangebot von CDS umfasst nicht nur das Management von Demo Equipment, auch eine technische Unterstützung und Rollout-Dienstleistungen könnten für uns interessant sein“, so Leisenberg. Genau wie der SMART Board® Pionier, sieht auch CDS gespannt einer Fortsetzung der Zusammenarbeit entgegen.

[www.smarttech.com/de-de/education](http://www.smarttech.com/de-de/education)

[www.smarttech.com/de-de/business](http://www.smarttech.com/de-de/business)

[www.cds-service.com](http://www.cds-service.com)